

## キャンセルポリシー

ご予約の変更及びキャンセルについて説明させていただきます。

当サロンは**完全予約制**を取っており、お一人お一人のクライアントさまに対して、しっかりと向き合う施術方法を取らせていただいています。

ご予約の前日にはクライアント様に意識を合わせ、施術にいい影響を与えるよう心がけています。

1日に限られた人数しか診させてただけないことから、キャンセル待ちの方もいらっしゃいます。

ですが、直前のキャンセルや変更がございますと、施術を必要とされている方に連絡を差し上げることができずご迷惑をかけてしまいます。

上記の理由により、誠に勝手ながら **2021年2月**より上記事柄の**”防止策”**としてご予約の変更及びキャンセルに関しましては以下の通りキャンセル料金を請求させていただきますので何卒ご理解下さい。

キャンセル料の支払方法に関しましては、指定銀行口座へのお振込み(振込み料はクライアント様ご負担)または、直接のお支払いをお願いいたします。(次のご予約をされている場合は合算でのお支払いも可能です。)

きちんとご予約の日時を守られ、来院して下さっているクライアント様には不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。

### 【キャンセル料について】

前日の変更・キャンセル---50%

当日の変更・キャンセル---100%

(ご家族やご友人に譲渡される場合はキャンセル料はかかりません。)

\*但し、ご予約日の前々日までにご連絡を頂いた場合や急な天候不良もしくは自然災害など緊急性が高いと判断された場合、あるいはやむを得ない事情がある場合にはこの限りではありません。

皆様が気持ちよくご利用いただけますようご協力をお願いいたします。